

Conditions générales d'utilisation (C.G.U)

Article 1 : Modalités

Le site internet www.laptitefabriquedu61.fr est développé par NEOD SAS, immatriculée sous le numéro RCS Alençon 824515316 dont le siège social est établi à : Les buissons 2 - 61440 Messei.

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part, La p'tite fabrique , représenté par OCÉANE STOCK, met à la disposition de ses utilisateurs le site, et les services disponibles sur le site et d'autre part, la manière par laquelle l'utilisateur accède au site et utilise ses services. Toute reproduction, totale ou partielle, et toute représentation du contenu substantiel de ce site, d'un ou de plusieurs de ses composants, par quelque procédé que ce soit, sans autorisation expresse de NEOD SAS, est interdite, et constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Toute connexion au site est subordonnée au respect des présentes conditions. Pour l'utilisateur, le simple accès au site de La p'tite fabrique à l'adresse URL suivante [www.laptitefabriquedu61](http://www.laptitefabriquedu61.fr) implique l'acceptation sans réserve de l'ensemble des conditions décrites ci-après.

Article 2 : Liens hypertextes

Le site www.laptitefabriquedu61.fr peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site www.laptitefabriquedu61.fr . Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de La p'tite fabrique. Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par La p'tite fabrique à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de La p'tite fabrique. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, La p'tite fabrique se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet du site www.laptitefabriquedu61.fr

Article 3 : Responsabilité de La p'tite fabrique

Les informations et/ou documents figurant sur ce site et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables. Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques. La p'tite fabrique se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance. Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur ce site. Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance. L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site se fait sous l'entière et seule responsabilité de l'utilisateur, qui assume la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que La p'tite fabrique puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier. La p'tite fabrique ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur ce site. Le développeur (NEOD SAS) ne pourra être tenu responsable des informations ou contenu diffusés par son client (La p'tite fabrique).

Article 4 : Accès au site

La p'tite fabrique s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de La p'tite fabrique, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du site et des services. Par conséquent, La p'tite fabrique ne peut garantir une disponibilité du site et/ou des services, une fiabilité des transmissions et des performances en terme de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis de l'utilisateur que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique. La responsabilité de La p'tite fabrique ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation des services. Par ailleurs, La p'tite fabrique peut être amené à interrompre le site ou une partie des services, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. L'utilisateur reconnaît et accepte que La

p'tite fabrique ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur ou tout tiers.

Article 5 : Modification des conditions d'utilisation

La p'tite fabrique se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du site et/ou de son exploitation.

Article 6 : Règles d'usage d'Internet

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaît que La p'tite fabrique n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur/site internet. L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo de La p'tite fabrique institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.

L'utilisateur reconnaît que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. L'utilisateur est seul responsable de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet. L'utilisateur reconnaît que La p'tite fabrique ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet.

Article 7 : Reproduction/copie

Toute reproduction totale ou partielle sur quelque support que ce soit ou utilisation du contenu de ce site est interdite sans autorisations écrite de La p'tite fabrique

Article 8 : Données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de transfert et suppression des données personnelles vous concernant, conformément à la législation applicable en France. Pour vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles, il suffit de faire votre demande par écrit à l'adresse suivante : La p'tite fabrique la maison bechet 61100 Landigou ou en nous contactant via ce site web.

Article 9 : Droit applicable

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige. Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : La p'tite fabrique la maison bechet 61100 landigou

FRAIS DE PORT ET LIVRAISON

La commande sera expédiée au consommateur dans les délais impartis et notifiés dans les informations utiles. Les commandes seront traitées dès réception du règlement. Les délais de disponibilité et d'expédition des produits seront à recalculer à partir de la date d'enregistrement du paiement. Les fondants de Maman ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. Les frais d'expéditions sont offert pour toutes commandes d'une valeur de 60euros et plus parmi la liste des transporteurs disponible.

SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

Tout paiement en ligne est fait par le système sécurisé Stripe. Lorsque vous achetez un produit dans notre boutique par carte de paiement, vos informations bancaires sont recueillies par Stripe à des fins de facturation. La p'tite fabrique n'a accès à aucune de ces informations bancaires, seulement à vos coordonnées postaux. La confidentialité des personnes qui utilisent le site Internet www.laptitefabriquedu61.fr est respectée et protégée. Aucune information ne permettant

une identification personnelle ne sera divulguée délibérément à un tiers sans un accord préalable.

DROIT DE RÉTRACTATION

Le consommateur dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours à compter du jour de la réception de sa commande, conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation. Pour exercer pleinement son droit, le consommateur doit impérativement nous retourner l'ensemble des produits et accessoires commandés, dans leurs emballages et dans leurs états d'origine. Les produits ne devront pas faire l'objet d'une utilisation manifeste. Ceci donnera lieu au remboursement de la totalité des sommes versées (produits commandés uniquement, hors frais d'expédition). Les frais de retours sont à la charge du consommateur. Le remboursement s'effectue par bon d'achat ou par virement Paypal. La p'tite fabrique s'engage à rembourser le consommateur dans les plus brefs délais (au plus tard dans un délai de 30 jours).

COMMANDE

La commande implique l'adhésion complète et sans réserve des conditions générales de ventes du site www.laptitefabriquedu61.fr . La commande est ferme pour l'acheteur à compter de la validation du règlement et de la confirmation de la prise en compte de la commande. Le consommateur se doit de veiller à l'exactitude et à la conformité des renseignements donnés lors de son paiement, notamment concernant l'adresse de livraison. La p'tite fabrique ne pourra être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient, tel qu'un retard ou une erreur de livraison. Dans ce cas, le consommateur devra nous fournir une adresse valide et s'acquitter à nouveau des frais de port.

Si le client ne récupère pas son colis dans les délais prévus par le transporteur et que le colis est renvoyé à l'expéditeur, le client devra repayer les frais d'envois. En aucun cas il ne sera remboursé car du travail a été fourni pour l'envoi de ce colis.

La responsabilité de l'entreprise ne sera pas non plus engagée en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation, de grève partielle ou totale notamment des services postaux et des services de transport. Le consommateur en sera informé au plus tôt, et pourra si il le souhaite annuler sa commande. En cas d'impossibilité d'échange, La p'tite fabrique se réserve le droit d'annuler la commande du consommateur, et de lui rembourser les sommes encaissées.

PRIX

Les prix des produits sont indiqués en Euros (€) et hors frais de préparation logistique et d'expédition facturés en supplément et indiqués lors de la validation finale de la commande. La p'tite fabrique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, notamment en fonction de l'évolution du contexte économique ou réglementaire. La facturation s'effectue selon le tarif en vigueur à la date du jour de la commande.

PAIEMENT

Le paiement s'effectue en Euros et encaissé dans son intégralité au moment de la commande. Le consommateur dispose de l'ensemble des modes de paiements proposés lors de la validation finale de la commande, à savoir : carte bancaire, Espèces.. En cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers, La p'tite fabrique se réserve le droit d'annuler, de suspendre toute gestion ou toute livraison de la commande. Le consommateur doit donc s'assurer de la solvabilité de son compte avant de passer une

commande dans notre boutique. Nous nous réservons le droit de la propriété de la marchandise jusqu'au paiement du prix par l'acheteur (loi du 12 mai 1980).

PRODUIT

Sur notre site internet, nous vous présentons des produits destinés à la vente, avec des descriptions et des photographies les plus fidèles possibles. Les photographies de nos produits ne sont pas contractuelles. Les articles que nous proposons sur notre site sont des produits artisanaux et faits mains, pour lesquels l'homogénéité de la production ne peut être parfaitement assurée. Par conséquent, des différences entre les produits livrés et ceux représentés sur le site peuvent exister. Le poids et les dimensions de nos produits sont donnés à titre indicatif. De plus, nous ne pouvons pas garantir une représentation parfaite de leurs coloris sur internet et de leur aspect visuel, notamment à cause des différences de rendu dû aux différentes configurations informatiques.

RÉCEPTION ET RÉCLAMATIONS

L'acheteur a obligation légale et contractuelle de vérifier l'état physique et le contenu de son colis en présence du livreur afin de notifier à ce dernier tout dommage, et que cela soit notifié sur le bon de livraison. En cas de refus du colis et en plus des réserves manuscrites sur le bon de livraison, l'acheteur devra demander le renvoi du colis à l'adresse d'expédition. En cas de casse ou pertes de colis, veuillez nous tenir au courant par mail à contact@laptitefabriquedu61.fr sous deux jours ouvrés.

Les colis sont emballés et protégés soigneusement par nos soins. En cas de casse, aucun remboursement ne pourra être exigé. Un geste commercial ou un avoir sera proposé selon la commande.

Pour ce qui est des envois en lettres suivies, toutes réclamations en cas de perte ou autre se fera directement avec le transporteur (La Poste). La p'tite fabrique pourra fournir une preuve attestant de l'envoi ainsi que le numéro de suivi afin que l'acheteur puisse engager une procédure de remboursement le cas échéant.

Les remboursements se font sur preuves et en avoir sur le site boutique www.laptitefabriquedu61.fr